

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»
ИНСТИТУТ МЕДИЦИНЫ, ЭКОЛОГИИ И ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ И
ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ОРДИНАТОРОВ**

Дисциплина	Педагогика
Факультет	Последипломного медицинского и фармацевтического образования
Кафедра	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии
Курс	1

Специальность ординатуры 31.08.19 - Педиатрия

Форма обучения очная

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность	Ученая степень, звание
Сабитов Ильдар Анберович	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии	Зав.кафедрой	К.м.н., доцент
Ярзуткин Сергей Валентинович	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии	Доцент	К.пс.н.

Ульяновск, 2019 г.

УДК 611.018
ББК 28.706
С 47

*Утверждено решением Ученого совета
Института медицины, экологии и физической культуры
Ульяновского государственного университета
Протокол №10/210 от 19 июня 2019 г.*

Рецензенты – профессор кафедры факультетской терапии Разин В.А.

Сабитов И.А., Ярзуткин С.В.

С47.Педагогика: методические рекомендации к практическим занятиям и организации самостоятельной работы /И.А.Сабитов, С.В.Ярзуткин – Ульяновск : УлГУ,2019.

Методические рекомендации подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Педагогика". В структурных подразделениях указываются задания для ординаторов по каждой изучаемой теме согласно плану аудиторных практических работ. Методическое пособие предназначено для ординаторов, обучающихся по специальности 31.08.19 – Педиатрия

© Сабитов И.А., Ярзуткин С.В., 2019
© Ульяновский государственный университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Цель освоения дисциплины.....	4
Задачи освоения дисциплины.....	4
Предполагаемые результаты (компетенции).....	5
Содержание дисциплины.....	7
Самостоятельная работа	9
Перечень вопросов к зачету.....	11
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12

Введение

Методические рекомендации подготовлены в соответствии с требованиями рабочей программы и содержат методические указания по основным разделам учебной дисциплины «Педагогика» согласно действующему учебному плану. Методическое пособие предназначено для ординаторов факультета Последипломного медицинского и фармацевтического образования ИМЭиФК ФГБОУ ВО УлГУ, обучающихся по специальности 31.08.19. Педиатрия.

Дисциплина «Педагогика» относится к базовой части Блока 1 (Б.1.Б.4) Учебного плана подготовки ординаторов Института медицины, экологии и физической культуры Ульяновского государственного университета по специальности 31.08.19 Педиатрия.

Цели освоения дисциплины:

получение компетенций, знаний и умений в области педагогики, владений и практических навыков работы в сфере психолого-педагогического воспитания больных и персонала.

Задачи освоения дисциплины

1. Формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности
2. Создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности.
3. Сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
4. Обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.
5. Сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК -1 готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы высшей нервной деятельности, механизмы абстрактного мышления; - особенности индивидуальных стилей мышления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать самостоятельный умственный труд (мышление) и работать с информацией (синтез). - анализировать научную профессиональную литературу по специальности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками самоконтроля, абстрактного мышления, аналитического мышления; - анализом педагогических ситуаций во врачебной практике и успешно их решать.
УК-2. Готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Конституцию РФ, законы и иные нормативные акты в сфере образования и здравоохранения; - обучение и переподготовка персонала; - теории управления персоналом; - основы медицинской этики и деонтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать правила биомедицинской этики, хранить врачебную тайну; - учитывать в своей профессиональной деятельности индивидуальные различия людей, включая возрастные, социальные, психологические и культурные особенности; - применять современные методы управления коллективом. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-распорядительной документацией в области управления коллективом; - навыком ведению деловых дискуссий, деловых коммуникаций и способностью работать в коллективе; - навыком формирования толерантности.
УК-3. Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти,	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели обучения и воспитания; - методы и формы организации обучения и воспитания; - особенности различных типов обучения; - новые педагогические технологии, нормативные акты, реализующие педагогическую деятельность; - правила аттестации и сертификации персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отбирать методы и средства обучения и воспитания и межличностного взаимодействия; применять методы медико-социального воспитания в медицинской среде; - разработать программу непрерывного профессионального образования и повышения квалификации мед. персонала учреждения; - составить методические рекомендации для преподавателей и обучающихся;

<p>осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения</p>	<ul style="list-style-type: none"> - формировать фонд оценочных средств; - организовать учебный процесс в медицинских и образовательных учреждениях. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами психолого-педагогической работы; -современными образовательными технологиями; -технологиями дистанционного и электронного обучения.
<p>ПК-9.Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные акты в области охраны здоровья граждан и профилактики заболеваний; - современные технологии обучения пациентов; - основные закономерности профессионального общения; - способы взаимодействия с "трудными"/ конфликтными пациентами в медицинской практике. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать школу здоровья; Подготовить методический материал для обучения пациентов; - организовать учебный процесс; - применять методы эмоциональной саморегуляции и обучать им пациентов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальными и групповыми методами консультирования пациентов; - современными методами обучения пациентов; - нормативной и распорядительной документацией.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности

врача. Педагогический процесс. (форма проведения – лекционные занятия)

Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала. (форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Обучающие программы в работе с семьей пациента.
2. Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.
3. Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения.
4. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.
2. Формы обратной связи.
3. Семейное воспитание и семейная педагогика.

Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача (форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника (форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение.
2. Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу
3. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Эмпатия и эмоциональная идентификация.
2. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности(форма проведения – практическое занятие)**Вопросы к занятию:**

1. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство.
2. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения.
3. Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие о групповой динамике.
2. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
3. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом(форма проведения – практическое занятие)**Вопросы к занятию:**

1. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
2. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку.
3. Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
4. Способы донесения до пациента негативной информации.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Потенциально конфликтные ситуации.
2. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
3. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

Раздел 3. Образовательный потенциал врача**Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**(форма проведения – практическое занятие)**Вопросы к занятию:**

Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления(форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени(форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Приемы тайм-менеджмента.

Раздел 4. Особенности медицинской этики

Тема 10. Важность личности врача для пациента(форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Профессия врача: личность и роль.
2. Основные моральные принципы личности врача.
3. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Проблема морального выбора в практике врача.

Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача(форма проведения – практическое занятие)

Вопросы к занятию:

1. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
2. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
3. Эффективное управление профессиональным стрессом.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Профессиональная деформация личности врача.
2. Способы и методы релаксации.

**Самостоятельная работа студентов
(вопросы для подготовки к практическим занятиям через самостоятельную**

подготовку)

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала. (форма проведения – практическое занятие)

1. Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.
2. Формы обратной связи.
3. Семейное воспитание и семейная педагогика.

Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача

1. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника

1. Эмпатия и эмоциональная идентификация.
2. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности

1. Понятие о групповой динамике.
2. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
3. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом

1. Потенциально конфликтные ситуации.
2. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
3. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

Раздел 3. Образовательный потенциал врача

Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления

1. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени

1. Приемы тайм-менеджмента.

Раздел 4. Особенности медицинской этики

Тема 10. Важность личности врача для пациента

1. Проблема морального выбора в практике врача.

Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача

1. Профессиональная деформация личности врача.
2. Способы и методы релаксации.

Перечень вопросов к зачету

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.
20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Лукацкий М.А., Педагогическая наука. История и современность : учебное пособие / Лукацкий М.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-2087-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420874.html>
2. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html>
3. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе : учебное пособие / П. И. Образцов, А. И. Уман, М. Я. Виленский ; под редакцией В. А. Слостенина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 258 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-07122-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438216>

дополнительная

1. Макарова, Н. С. Дидактика высшей школы. От классических оснований к постнеклассическим перспективам : монография / Н. С. Макарова, Н. А. Дука, Н. В. Чекалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 172 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10420-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/430002>
2. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учебно-практическое пособие / В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-02190-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432114>
3. Образцов, П. И. Основы профессиональной дидактики : учебное пособие для вузов / П. И. Образцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-07767-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438518>

учебно-методическая

1. Ковардакова М. А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе: смешанное обучение : учеб. пособие для слушателей факультета повышения квалификации преподавателей. Ч. 2 / М. А. Ковардакова; УлГУ, ФПКП. - Ульяновск : УлГУ, 2017. - URL[^] ftp://10.2.96.134/Text/Kovardakova_2017.pdf
2. Ковардакова М. А. Интерактивные технологии обучения в высшей школе : учеб. пособие для слушателей факультета повышения квалификации / М. А. Ковардакова, О. А. Макарова, Е. О. Ускова ; УлГУ, ФПКП. - Ульяновск : УлГУ, 2016. - URL[^] ftp://10.2.96.134/Text/Kovardakova_2016.pdf

б) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / группа компаний Ай Пи Эр Медиа . - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

- 1.2. ЮРАЙТ [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
- 1.3. Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система / ООО Политехресурс. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /Компания «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2019].
3. База данных периодических изданий [Электронный ресурс] : электронные журналы / ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. – Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
6. Федеральные информационно-образовательные порталы:
 - 6.1. Информационная система Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим до-ступа: <http://window.edu.ru>
 - 6.2. Федеральный портал Российское образование. Режим доступа: <http://www.edu.ru>
7. Образовательные ресурсы УлГУ:
 - 7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>
 - 7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>